附件3

2019年浙江省营商环境评价牵头及责任单位

| 序号 | 指标体系 | 考核单位（列第一位为牵头单位） |
| --- | --- | --- |
| 一级指标 | 二级指标 |
| **一、服务企业全生命周期** |
| 1 | （一）开办企业（参评指标） | 开办企业手续（个） | 市监局、公安局、税务局、人力社保局 |
| 2 | 开办企业时间（天） |
| 3 | 开办企业成本（占当地全社会人均可支配收入百分比） |
| 4 | 办理便捷度 |
| 5 | （二）办理建筑许可（参评指标） | 办理建筑许可手续（个） | 住建局、自然资源和规划局 |
| 6 | 办理建筑许可时间（天） |
| 7 | 办理建筑许可成本（占仓库市价百分比） |
| 8 | 建筑质量控制指数（0-15） |
| 9 | 办理便捷度 |
| 10 | （三）获得电力（参评指标） | 获得电力手续（个） | 供电局 |
| 11 | 获得电力时间（天） |
| 12 | 获得电力成本（占当地全社会人均可支配收入百分比） |
| 13 | 供电可靠性和电费透明度指数（0-8） |
| 14 | 办理便捷度 |
| 15 | （四）获得用水用气（参评指标） | 获得用水手续（个） | 住建局、供排水公司、天然气有限公司 |
| 16 | 获得用水时间（天） |
| 17 | 获得用水成本（占当地全社会人均可支配收入百分比） |
| 18 | 获得用气手续（个） |
| 19 | 获得用气时间（天） |
| 20 | 获得用气成本（占当地全社会人均可支配收入百分比） |
| 21 | 用水用气价格（占当地全社会人均可支配收入百分比） |
| 22 | （五）登记财产（参评指标） | 登记财产手续（个） | 自然资源和规划局、税务局、住建局 |
| 23 | 登记财产时间（天） |
| 24 | 登记财产成本（占财产价值百分比） |
| 25 | 土地管理质量指数（0-30） |
| 26 | 办理便捷度 |
| 27 | （六）获得信贷（观察指标） | 合法权利度指数（0-12）\*（观察指标） | /（法院） |
| 28 | 信用信息深度指数（0-8）\*（观察指标） |
| 29 | 征信机构覆盖面\*（观察指标） |
| 30 | 企业融资便利度 | 人行、金融发展中心 |
| 31 | （七）保护少数投资者\*（观察指标） | 披露程度指数（0-10）\* | / |
| 32 | 董事责任程度指数（0-10）\* | / |
| 33 | 股东诉讼便利度指数（0-10）\* | / |
| 34 | 股东权利指数（0-10）\* | / |
| 35 | 所有权和管理控制指数（0-10）\* | / |
| 36 | 公司透明度指数（0-10）\* | / |
| 37 | （八）纳税（参评指标） | 纳税时间（小时/每年） | 税务局 |
| 38 | 总税收和缴费率（占商业利润百分比） |
| 39 | 报税后流程指数（0-100） |
| 40 | 网上综合办税率（%） |
| 41 | （九）跨境贸易（参评指标） | 出口边境合规时间（小时）\* | / |
| 42 | 进口边境合规时间（小时）\* |
| 43 | 出口单证合规时间（小时）\* |
| 44 | 进口单证合规时间（小时）\* |
| 45 | 出口边境合规成本（美元）\* |
| 46 | 进口边境合规成本（美元）\* |
| 47 | 出口单证合规成本（美元）\* |
| 48 | 进口单证合规成本（美元）\* |
| 49 | 当地海关报关单量及同比增幅 |
| 50 | （十）执行合同（参评指标） | 解决商业纠纷的时间（天） | 法院、司法局 |
| 51 | 解决商业纠纷的成本（占索赔额百分比） |
| 52 | 司法程序质量指数（0-18） |
| 53 | （十一）办理破产（参评指标） | 收回债务所需的时间（年） | 法院、司法局 |
| 54 | 收回债务所需的成本（资产价值百分比） |
| 55 | 回收率（%） |
| 56 | 破产框架力度指数（0-16）\* |
| 57 | （十二）注销企业（参评指标） | 注销企业手续（个） | 市场监管局 |
| 58 | 注销企业时间（天） |
| 59 | 注销企业费成本（占当地全社会人均可支配收入百分比） |
| **二、促进公平竞争** |
| 60 | （十三）市场开放（参评指标） | 外资开放度 | 经商局 |
| 61 | 市场准入负面清单落实度 | 发改局 |
| 62 | 人才流动活跃度 | 人力社保局、科技局、人才办、公安局 |
| 63 | 双创整体活跃度 | 科技局 |
| 64 | （十四）政府采购（参评指标） | 政府采购信息化程度指数\* | 财政局 |
| 65 | 采购过程便利度 |
| 66 | 采购履约保障程度 |
| 67 | 办理便捷度 |
| 68 | （十五）公共资源交易（参评指标） | 招投标信息化程度指数 | 行政服务中心、发改局、交通运输局、住建局 |
| 69 | 外地企业权益保护 |
| 70 | 交易履约保障程度\* |
| 71 | 市场主体诉求响应程度 |
| **三、体现公正监管** |
| 72 | （十六）市场监管（参评指标） | “双随机、一公开”落地率 | 市场监管局 |
| 73 | 监管信息透明度 |
| 74 | 监管信息共享程度 | 大数据发展中心 |
| 75 | （十七）信用体系和信用监管（参评指标） | 信用制度建设程度\* | / |
| 76 | 基础设施建设程度\* |
| 77 | 守信激励和失信惩戒\* |
| 78 | 信用监管水平 | 市场监管局、发改局 |
| **四、优化服务供给** |
| 79 | （十八）政务服务（参评指标） | “移动办事”便利度 | 行政服务中心、经商局、大数据发展中心 |
| 80 | 政策知晓度 | 经商局、行政服务中心、税务局、财政局（牵头单位平行） |
| 81 | 政务服务企业满意度 |
| 82 | （十九）公共服务（参评指标） | 现代交通物流便利度 | 交通运输局、发改局 |
| 83 | 生态环境指数 | 市生态环境局庆元分局、住建局 |
| 84 | 公共服务社会满意度 | 税务局、行政服务中心、财政局、教育局、人力社保局、民政局、卫健局、文广旅体局、市生态环境局庆元分局、交通运输局等（牵头单位平行） |
| **五、激发创新活力** |
| 85 | （二十）知识产权活力（参评指标） | 申报质量 | 市场监管局、科技局 |
| 86 | 运用活跃度 |
| 87 | 保护水平 |
| 88 | （二十一）服务非公经济（参评指标） | 产业基金服务中小微企业活跃度 | 财政局 |
| 89 | 企业帮扶力度 | 经商局、税务局、金融发展中心、人力社保局、人才办、司法局、财政局等（牵头单位平行） |
| 90 | 企业权益保护程度 | 经商局、司法局、市场监管局、税务局、行政服务中心、财政局等（牵头单位平行） |